

Molte segnalazioni **online**

Disfunzioni, disservizi, suggerimenti...

SANFRONT – Il Comune di Sanfront ci ha “messo la faccia” ed i risultati gli stanno dando ragione. Parliamo del sistema varato dall'ex ministro Renato Brunetta, basato appunto sul principio del “mettiamo la faccia”, e finalizzato ad offrire ai cittadini la possibilità di segnalare disfunzioni e disservizi della pubblica amministrazione, via internet.

A sei mesi di distanza dall'operazione “re-styling” del sito internet del Comune di Sanfront, i primi dati sono assolutamente confortanti. È aumentato il numero di accessi al sito del Comune, oggetto di una radicale rivisitazione grafica e di contenuti, ma hanno cominciato altresì ad affluire le segnalazioni di cui si diceva sopra.

Questa è infatti la novità più importante rispetto alla precedente versione del sito www.comune.sanfront.cn.it ed è data dalla sezione “Città in ordine”. Si tratta di uno spazio di dialogo virtuale tra i cittadini ed il Comune, dove l'utente può segnalare al “Palaio” eventuali situazioni cui sarebbe auspicabile che si ponesse rimedio: affissioni selvagge, animali molesti, barriere architettoni-



Luci bruciate, esondazioni bealere, panchine rovinate, segnali fatiscanti, arredo urbano, rifiuti abbandonati... I cittadini segnalano sul sito internet e il Comune di Sanfront provvede a risolvere le problematiche

che, deiezioni animali, esondazioni canali, bealere, fossi, atti di vandalismo, rifiuti abbandonati, cassonetti dei rifiuti pieni o in disordine, strade dissestate o con buche, veicoli abbandonati, arredo urbano da sistemare, aree pubbliche non tenute in maniera decorosa, ecc...

Oltre alla tipologia del problema il cittadino può inoltre integrare la segnalazione con una descrizione del disservizio. Una volta effettuata la segnalazione, lo stesso cittadino potrà verificare, in tempo reale, come si sta evolvendo la situazione. Subito dopo la segnalazione compare infatti una faccina rossa, che indica che la pratica non è stata ancora avviata; una faccina gialla dirà che la segnalazio-

ne è stata presa in carico dal responsabile e avviata la procedura di soluzione; la faccina verde informerà infine che la pratica è stata terminata e la problematica risolta.

«Dopo alcuni mesi di “prova” sono dunque giunte le prime indicazioni. Un paio di lamentele sulle deiezioni ani-

mali alle quali il sindaco ha prontamente risposto con un'apposita ordinanza rivolta a tutta la popolazione, poi alcune indicazioni sull'arredo urbano e verde pubblico per le quali si è provveduto a sostituire panchine e panchine danneggiate. Altre segnalazioni hanno riguardato la manutenzione delle strade, le luci pubbliche spente (solo a Sanfront ci sono oltre 500 punti luce), la classica “perdita dell'acquedotto” e la molestia dei cani che abbaiano anche di notte» spiegano gli Uffici del Comune, che rispondono alle richieste dei cittadini.

Un servizio che dunque si sta rivelando funzionale ed è gestito con professionalità dalla ditta Leonardo Web S.r.l. di Savigliano.

d.i.

SANFRONT

Nuovi rilievi celerimetrici su alcu

La giunta comunale ha approvato un nuovo piano esecutivo per l'affidamento di incarico tecnico per il rilievo celerimetrico di alcune strade comunali. Si tratta di particolari misurazioni, che saranno necessarie per progettare futuri interventi di manutenzione viaria. Ecco le strade interessate: Via S.Bernardo da bivio Castel Ruinè

siano alla p
Bric Carle
Gambasca
Menia; Via
incrocio Via
borgata Ba
tratti della s
Carpenetti.
zione estern
spesa pres